

**Formations Intra**  
**Approche centrée sur**  
**la personne**  
**selon Carl ROGERS**

**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATIONS**

## SOMMAIRE

|                                                                                 |          |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>L'IFRDP.....</b>                                                             | <b>3</b> |
| <b>Carl Rogers et la philosophie de l'Approche centrée sur la personne.....</b> | <b>7</b> |
| Formation à l'écoute active .....                                               | 9        |
| Gestion des conflits .....                                                      | 12       |
| Snoezelen.....                                                                  | 15       |
| Nos références.....                                                             | 19       |

## L'IFRDP

### L'Institut en quelques mots

L'Institut de Formation et de Recherche pour le Développement de la Personne (IFRDP) a été créé en 1996 par Elisabeth Kremer, diplômée du Person-Centered Approach International Institute (PCAI). Appartenant à la première génération de thérapeutes français bénéficiaire des enseignements de Carl Rogers, dont l'approche s'est diffusée en Europe au début des années 80, elle fut pionnière dans la diffusion de l'Approche centrée sur la personne et de ses concepts en France.

L'Institut et ses formateurs actuels s'inscrivent donc dans une longue tradition de transmission de la méthode de Carl Rogers et de sa pédagogie, tout en intégrant les données actuelles de recherche en ACP, en neurosciences et en psychologie.

L'inspiration rogérienne, qui vise à éviter toute forme de pouvoir entre les personnes, se retrouve dans notre gouvernance puisque l'Institut fonctionne selon un principe de collégialité, qui invite chaque membre de l'équipe à contribuer à la gestion de la structure et à son fonctionnement.

Le comité pédagogique élabore le contenu des programmes et insuffle la ligne pédagogique de l'Institut. Il est garant du respect des valeurs de l'Approche et supervise le traitement des questions éthiques et pédagogiques. C'est une instance de réflexion, de concertation et de recherche, impliqué dans le suivi de l'intégration et du parcours des personnes en formation. Il est composé de quatre formateurs, qui prennent les décisions de manière concertée et collégiale.

### L'équipe des formateurs

C'est une équipe engagée dans la transmission de l'Approche centrée sur la personne, pluridisciplinaire et internationale, venant de France, Belgique, Suisse et Allemagne. Elle est composée de psychologues cliniciens et du travail, de professionnels du soin et de la relation d'aide, de praticiens de la relation d'aide et de superviseurs, tous psychothérapeutes ou psychopraticiens centrés sur la personne certifiés par la FF2P (Fédération Française de Psychothérapie et Psychanalyse) et/ou par l'EAP (European Association of Psychotherapy). Leur mission est non seulement d'animer les groupes de formation, mais aussi d'assurer un accompagnement individualisé des participants.

Certains formateurs interviennent ponctuellement pour des formations thématiques ou de la supervision.

Tous bénéficient d'une supervision régulière tant pour leur pratique en cabinet que pour leur fonction de formateurs.

## Les formateurs – facilitateurs permanents



**Laurence DELERUE**

Psychopraticienne centrée sur la personne  
*Elle exerce en cabinet libéral à Dijon.*



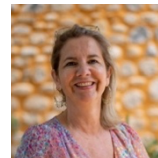
**Catherine GAY**

Psychopraticienne centrée sur la personne  
*Elle exerce en cabinet libéral à Lyon.*



**Florence GIOVANETTI**

Psychopraticienne centrée sur la personne  
*Elle exerce en cabinet libéral à Paris.*



**Clotilde GIRAL**

Psychologue du travail,  
Psychopraticienne centrée sur la personne  
*Elle exerce en cabinet libéral à Charbonnières-les-bains.*



**Jean-Damien LEPÈRE**

Psychopraticien centré sur la personne  
*Il exerce en cabinet libéral à Paris.*



**Alice MOLINER**

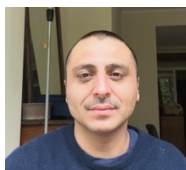
Psychopraticienne centrée sur la personne  
*Elle exerce en cabinet libéral à Pantin.*



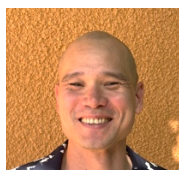
**Jean-Marc PRIELS**

Psychologue clinicien  
Psychothérapeute centré sur la personne  
*Il exerce en cabinet libéral à Bruxelles.*

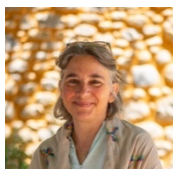
## Les formateurs – intervenants spécialistes

**Andrés CIFUENTES**

Artiste - Metteur en scène – Sexologue  
Gestalt-thérapeute  
*Il exerce à Bruxelles.*

**Son DESOUTTER**

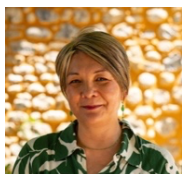
Enseignant de méditation, Professeur de Yoga à Paris  
Formé à l'écoute active et à la facilitation de groupe  
ACP  
*Il exerce à Paris.*

**Christine KOOB**

Superviseur, Psychologue  
et Psychopraticienne centrée sur la personne  
*Elle exerce en cabinet libéral à Soissons.*

**Cindy ODUL**

Psychopraticienne centrée sur la personne  
*Elle exerce en CMP à Grande-Synthe.*

**Patricia PRUZYNKA**

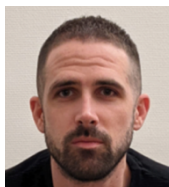
Psychopraticienne centrée sur la personne  
*Elle exerce en cabinet libéral à Dijon.*

**Jean-Marc RANDIN**

Superviseur  
Psychopraticien centré sur la personne  
*Il exerce en cabinet libéral à Lausanne.*

**Dion VAN WERDE**

Psychologue  
Psychopraticien centré sur la personne  
Notre expert en Pré-thérapie  
*Il exerce en cabinet libéral en Allemagne.*

**Quentin ZILBERG**

Psychologue  
formé en Approche centrée sur la personne  
Notre expert en psychopathologie et trauma  
*Il exerce en cabinet et à l'hôpital en Belgique.*

## Nos engagements qualité

### Un organisme de formation professionnelle accrédité

L'IFRDP est adhérent et membre actif des associations AFP-ACP (Association Française de Psychothérapie en Approche centrée sur la personne) et FF2P (Fédération Française de Psychothérapie et Psychanalyse).

Au niveau européen, l'IFRDP est accrédité EAPTI (European Accredited Psychotherapy Training Institute) par l'EAP (European Association of Psychotherapy).

### Un organisme de formation professionnelle certifié Qualiopi depuis 2021

L'obtention de la certification Qualiopi atteste de la qualité et du sérieux de notre démarche de formation. Au-delà d'une simple conformité, elle reflète notre engagement global dans un processus continu d'amélioration, afin de garantir des prestations toujours plus adaptées, pertinentes et efficaces au service des apprenants et de la profession.

Opter pour un Institut de formation certifié Qualiopi, c'est garantir :

- une haute qualité de formations dispensées par des formateurs qualifiés ;
- un suivi personnalisé par un accompagnement rigoureux de la progression de chaque apprenant ;
- un processus continu d'amélioration pour l'optimisation des formations proposées ;
- une conformité réglementaire, par une offre de formations répondant aux exigences légales, afin de garantir la fiabilité et la qualité des parcours ;

### Un accueil personnalisé pour les personnes en situation de handicap

Nous avons à cœur d'accueillir dans nos formations les personnes en situation de handicap. Les demandes sont prises en compte individuellement et lorsque cela est possible, nous adaptons l'organisation et les outils pédagogiques en fonction des besoins spécifiques de chaque personne en situation de handicap.

L'IFRDP garantit un accueil et une écoute des besoins et des demandes sans discrimination et diffuse cette politique auprès de l'ensemble des acteurs impliqués dans les formations professionnelles dispensées.

Référente handicap : Marie Collignon [marie.collignon@ifrdp.net](mailto:marie.collignon@ifrdp.net)

## CARL ROGERS ET LA PHILOSOPHIE DE L'APPROCHE CENTREE SUR LA PERSONNE

### La philosophie de l'approche

L'Approche centrée sur la personne (ACP) est une méthode toujours très vivante, en Europe et dans le monde, à la source de nombreuses recherches contemporaines en matière de santé mentale, d'empathie, de résolution de conflits ou de processus de groupes.

Elle propose une vision humaniste, qui porte sur la personne un regard positif et la place au cœur de la relation. En ACP, chaque personne est considérée dans son unicité et toutes ses dimensions, elle est écoutée au plus près de son expérience vécue.

La confiance accordée à la personne est au cœur de la relation : *« Chaque individu possède en lui-même des ressources considérables pour se comprendre, changer l'idée qu'il a de lui-même, changer ses attitudes de base et trouver un comportement autonome, pourvu que lui soit assuré un climat d'attitudes facilitatrices qu'on peut déterminer »*, écrit Carl Rogers dans son ouvrage en français le plus connu, *Le Développement de la personne*. Cette méthode vise ainsi à développer la tendance innée de l'être humain à vouloir se réaliser, c'est-à-dire à mobiliser ses forces de croissance et à développer son potentiel.

Plaçant la relation au cœur du processus de croissance et d'épanouissement, c'est le climat spécifique mis en place par l'écouter centré sur la personne qui permet la transformation de l'individu. Ce climat est empreint d'acceptation positive inconditionnelle, de compréhension empathique et d'authenticité (ou congruence), les trois attitudes fondamentales propres à cette méthode.

### Carl Rogers



Fondateur de l'ACP, Carl Rogers est un psychologue américain, psychothérapeute, pédagogue, chercheur et auteur qui a marqué durablement l'histoire de la psychothérapie. En 1947, il est élu président de l'American Psychological Association (APA, association des psychologues américains).

Figure marquante de l'émergence du courant humaniste, Carl Rogers se distingue par la rigueur de sa démarche scientifique.

Il enregistre et passe au crible ses entretiens pour établir et affiner sa théorie. En 1973, il reçoit un prix d'excellence pour ses recherches de la part de l'APA (*Distinguished professional contribution award*).

Loin de se limiter au seul champ thérapeutique, Carl Rogers s'intéresse aux applications possibles de son approche à d'autres domaines comme la pédagogie, les relations interpersonnelles, la conduite de groupe, la résolution des conflits. Il consacre la fin de sa vie à la facilitation de petits et de grands groupes interculturels. Plusieurs films ont été tournés qui le montrent à l'œuvre, en séance individuelle ou en groupe, notamment *Three Approaches to Psychotherapy* (1977) et *Journey into self* (1968).

L'année de sa mort, il était pressenti pour figurer sur la liste des candidats au prix Nobel de la Paix, grâce à sa facilitation de séminaires dans des pays en situation de conflits, comme l'Irlande du Nord ou l'Afrique du Sud.

## Formation à l'Écoute Active

### Comprendre, pratiquer l'écoute active et développer un savoir-être relationnel

**3 jours**

**Découvrir et faire l'expérience des bases de l'écoute active.**

**Cette méthode d'écoute particulière s'appuie sur des postulats théoriques et des attitudes fondamentales qui permettent d'écouter de manière engagée son interlocuteur, en lui manifestant un intérêt réel et en s'assurant de la bonne compréhension de son message. L'écouter créant un climat de confiance et de sécurité, l'écouter fera l'expérience d'être considéré et accepté ; il pourra ainsi explorer librement sa problématique.**

### Déroulement

- 3 jours (soit 21h)
- 40% théorique
- 60% expérientiel
- 100 % présentiel

### Objectifs et programme

- Questionner et améliorer les relations interpersonnelles
- Développer des compétences et connaissances en matière de communication
- Développer son empathie

### Contenu de la formation

- Les différents types d'entretien
- Les attitudes de Porter
- Les émotions
- Les principes de la reformulation
- Les attitudes fondamentales de l'écoute active : congruence, regard positif inconditionnel et compréhension empathique
- La mise en pratique et l'expérience de l'écoute active

## Moyens pédagogiques

- Apports théoriques
- Ateliers d'écoute empathique
- Analyses de situations concrètes proposées par les participants ou le formateur
- Groupes de partages
- Recueil de textes au format numérique

## Évaluation de l'action de formation

- Bilan de fin de formation
- Formation validée par une attestation de fin de formation

## À qui s'adresse cette formation ?

### Public concerné

Toute personne intéressée par l'écoute active selon l'Approche centrée sur la personne, en particulier les professionnels du secteur médical, paramédical, socio-éducatif, de la psychologie et des ressources humaines ou les associations.

### Prérequis

Aucun

## Suite de cette formation et ancrage

Au terme de cette formation qui aura sensibilisé les participants aux bases de l'écoute active et de la relation d'aide, un module d'ancrage et d'appropriation des acquis est envisageable. Ce module, d'une ou deux journées, peut être constitué d'un groupe homogène de personnes ayant participé ensemble à une première formation ou peut être constitué d'un groupe nouveau de personnes ayant participé de manière séparée à une première formation à l'écoute active. Sa mise en place pourra être étudiée selon vos besoins.

## Profil du formateur

Psychologue ou psychopraticien certifié dans l'Approche centrée sur la personne, reconnu par la FF2P (Fédération Française de Psychothérapie et de Psychanalyse)

Expert en écoute active et en relations interpersonnelles

Facilitateur de groupes de parole

## Conditions générales

La formation se déroule sur 3 jours en continu en intra, au sein de votre institution/entreprise/association.

Les lieu, dates et horaires seront à définir au moment de la commande et de la signature de la convention de formation.

## Tarifs 2026

- 1 350 € TTC\* par jour pour un groupe de 6 à 12 personnes maximum, soit 4 050 € TTC\* pour les 3 jours
- Les frais de déplacement, restauration et hébergement du formateur sont à la charge de l'institution/entreprise/association (Frais réels)

Le règlement sera dû à réception des factures. Il sera effectué par chèque ou par virement bancaire, à l'issue de chaque prestation de formation.

\*non assujetti à la TVA.

## Formation

### Gestion des conflits

3 jours

Dans le cadre de leur pratique professionnelle, vos collaborateurs sont souvent confrontés à des situations délicates, que ce soit avec les personnes accompagnées, leur entourage, avec des partenaires ou des collègues.

Cette formation propose d'aller plus loin dans l'exploration de ce qui se joue pour le professionnel ou le bénévole dans ses interactions interpersonnelles. Se basant sur les attitudes propres à l'Approche centrée sur la personne et s'appuyant sur les outils de la communication non violente, ce module permet aux participants de mettre en pratique un mode de relation et une écoute qui favorisent l'apaisement des situations conflictuelles.

### Déroulement

- 3 jours (21h)
- 100 % en présentiel
- 40% théorique
- 60% pratique

### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Identifier et nommer leurs émotions au cours d'un échange
- Identifier et nommer les émotions de l'autre
- Utiliser la reformulation pour désamorcer un conflit
- Traduire les jugements en besoins pour trouver des solutions

### Contenu de la formation

- Retour sur les composantes de l'écoute active et les 3 attitudes de l'écouter
- Les principaux obstacles à l'écoute
- Les principes de la communication non violente (CNV)
- Appliquer la CNV dans les relations :

- Pour s'exprimer
  - Pour écouter
  - Pour désamorcer les conflits
  - Pour élaborer des solutions
- Analyse de situations professionnelles vécues

## Moyens pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices individuels et collectifs
- Ateliers d'écoute et d'empathie
- Mise en situation d'écoute
- Analyses de situations concrètes proposées par les participants ou la formatrice
- Groupes de parole

## À qui s'adresse cette formation ?

### Public concerné

Professionnels confrontés à des situations relationnelles délicates

### Prérequis

Aucun

## Profil du formateur

Psychologue ou psychopraticien certifié dans l'Approche centrée sur la personne, reconnu par la FF2P (Fédération Française de Psychothérapie et de Psychanalyse)

Expert en écoute active et en relations interpersonnelles, formé à la gestion de conflits

Facilitateur de groupes de parole et régulation d'équipe

Formateur dans les institutions.

## Validation des acquis

- Bilan individuel de formation
- Formation validée par une attestation de fin de formation

## Conditions générales

La formation se déroule sur 3 jours en continu en intra, au sein de votre institution/entreprise/association.

Les lieu, dates et horaires seront à définir au moment de la commande et de la signature de la convention de formation.

## Tarifs 2026

- 1 350 € TTC\* par jour pour un groupe de 6 à 12 personnes maximum soit 4 050 € TTC\* pour les 3 jours.
- Les frais de déplacement, restauration et hébergement du formateur sont à la charge de l'institution/entreprise/association (frais réels)

Le règlement sera dû à réception des factures. Il sera effectué par chèque ou par virement bancaire, à l'issue de chaque prestation de formation.

\*non assujetti à la TVA.

## Formation Snoezelen

### Une approche multisensorielle et relationnelle dans l'accompagnement de la personne

**6 jours (2 modules de 3 jours)**

La méthode Snoezelen est une pratique thérapeutique et éducative née aux Pays-Bas dans les années 1970. Snoezelen vient de la contraction de deux mots néerlandais : *"snuffelen"* (renifler, explorer) et *"doezelen"* (sommoler, se détendre).

À travers l'expérimentation sensorielle et dans l'esprit de l'Approche centrée sur la personne (ACP), redonner un « sens aux sens » pour mieux écouter et entrer en relation. Aller à la rencontre de l'émotion, de soi et de l'autre dans l'acceptation inconditionnelle de l'être et de ce qu'il exprime.

Ce programme de formation à l'approche Snoezelen est conçu comme un cheminement. Il débute par un premier module de sensibilisation de 3 jours suivi d'un deuxième module de 3 jours d'approfondissement. Entre la sensibilisation et l'approfondissement, chaque étape est franchie selon l'expérience, le rythme et la décision de chaque participant.

### Déroulement

2 modules de 3 jours soit 42h

- 3 jours de sensibilisation
- 3 jours d'approfondissement
- 100% en présentiel

### Objectifs et programme

- Acquérir et développer les qualités d'être, de présence et d'écoute indispensables pour un accompagnement Snoezelen
- Aller à la rencontre de sa propre sensorialité
- Découvrir, vivre et utiliser l'environnement Snoezelen
- Approcher les mécanismes de sécurisation
- Développer et optimiser ses capacités créatrices et relationnelles

- Développer sa conscientisation et sa reconnaissance du langage non-verbal (qui est un outil de communication à part entière)
- Oser la rencontre du groupe dans un engagement personnel

## Contenu de la formation

### Contenu des 3 jours de sensibilisation

Jour 1 : Contact et exploration sensorielle

Jour 2 : Observation, la relation et la communication non verbale

Jour 3 : Accompagnement Snoezelen et les communications sensorielles

### Contenu des 3 jours d'approfondissement

Jour 1 : Ancrage et verticalité

Jour 2 : Le toucher relationnel, fusionnalité et distanciation

Jour 3 : L'empreinte, complémentarité, prolongement, imitation de posture, synchronicité

## Moyens pédagogiques

- Exposés théoriques y compris quelques références théoriques issues de l'ACP
- Supports vidéo
- Mises en situation personnelle et collective en accordant une place centrale à l'expression de chacun
- Retours d'observations
- Analyses de pratique
- Échanges d'expériences professionnelles

**Les exercices et mises en situation sont le point fort de cette formation pour une mise en application transposable directement dans les situations rencontrées.**

## Validation des acquis

- Bilan de fin de formation
- Formation validée par une attestation de fin de formation

## Profil du formateur

**Jean-Marc Priels**, Psychologue clinicien – Psychothérapeute dans l'Approche centrée sur la personne. Formateur Snoezelen depuis 2002 et membre fondateur de Snoezelen-Belgique.

(Module de sensibilisation – module de perfectionnement)

Exerce notamment dans des dispositifs de groupe d'entraide en santé mentale, après avoir longuement travaillé en institution psychiatrique et en service de santé mentale.

## À qui s'adresse cette formation ?

### Public concerné

Toute personne qui, dans sa pratique professionnelle, écoute et accompagne des personnes ayant des besoins spécifiques de contact.

Toute personne qui prend soin de l'autre en étant sensible à la dimension corporelle et sensorielle de la relation.

### Prérequis

Avoir participé à la 1ère session de sensibilisation pour faire la 2ème session d'approfondissement.

## Conditions générales

La formation se déroule sur 3 jours en continu en intra, au sein de votre institution/entreprise/association.

Le lieu, dates et horaires seront à définir au moment de la commande et de la signature de la convention de formation.

## Tarifs 2026

### Session n°1 : sensibilisation

- 1 350 € TTC\* par jour pour un groupe de 6 à 12 personnes maximum soit 4 050 € TTC\* pour les 3 jours de sensibilisation
- Les frais de déplacement, restauration et hébergement du formateur sont à la charge de l'institution/entreprise/association (frais réels)

## **Session n°2 : approfondissement**

- 1 350 € TTC\* par jour pour un groupe de 6 à 12 personnes maximum soit 4 050 € TTC\* pour les 3 jours d'approfondissement
- Les frais de déplacement, restauration et hébergement du formateur sont à la charge de l'institution/entreprise/association (frais réels)

Le règlement sera dû à réception des factures. Il sera effectué par chèque ou par virement bancaire, à l'issue de chaque prestation de formation.

\*non assujetti à la TVA.

## Quelques références

- APAJH de LAUTREC – 81
- Association CONTACT France de NANTES – 44
- Association FUNAMBULE - Belgique
- Association J'ACCUEILLE de PARIS - 75
- CCAS de LAVAL - 53
- CHU DOLE – 39
- CHU de NANTES – 44
- CHU de VERDUN - 55
- EHPAD GORRON - 53
- Institut de la gestion publique et du développement économique (IGPDE) – 94
- IME de YUTZ - 57
- SESSAD GRAINE D'ÉTOILE de VERSAILLES – 78