

ifrdp

Institut de formation et de recherche
pour le développement de la personne

Écoute active et relation d'aide

Développer un savoir être relationnel indispensable

25
ans
d'expérience

49, rue Brillat Savarin - 01100 Oyonnax

06 76 57 81 71 - www.ifrdp.com

RCS Bourg en Bresse SIRET : 517 907 580 00057 - Code APE : 8559A - N° organisme de formation : 84 01 0226601

Pratiquer l'écoute active

Et développer un savoir être relationnel

Objectifs

Acquérir un savoir et des connaissances

- Les différents types d'entretien
- Le cadre de l'entretien
- Les attitudes mises en œuvre dans un entretien
- Les concepts fondateurs et philosophiques de la relation d'aide
- La spécificité de la relation d'aide centrée sur la personne
- Les différents champs d'application de l'écoute active
- Les obstacles à l'écoute
- L'éthique et les règles déontologiques de l'écoute

Acquérir un savoir-être et un savoir-faire

- Poser le cadre de l'entretien (contexte, temps, objectifs, confidentialité...)
- Conduire un entretien de l'accueil de l'écouté à la clôture du temps d'écoute
- Créer les conditions d'un cadre rassurant et sécurisant
- Poser des questions ouvertes qui aident à l'exploration de la problématique de l'écouté
- Repérer l'expérience subjective de l'autre
- Adopter une attitude non-jugeante
- Faciliter l'exploration et l'expression des émotions
- Reformuler de façon claire et juste les propos et les ressentis de la personne
- Offrir un climat relationnel propice à une écoute active
- Identifier ses attitudes d'écouter et leurs effets dans la relation avec l'écouté
- Reconnaître ses limites
- S'auto-évaluer dans sa posture d'écouter
- Percevoir et analyser ses aptitudes à entrer en communication avec l'autre.

La session de formation se structure autour de deux axes :

- **Un socle théorique basé sur les fondements philosophiques et éthiques de l'Approche Centrée sur la Personne**
- **Des modules expérientiels permettant de découvrir et mettre en pratique l'écoute active**

Contenu et déroulement

Cette formation alterne les temps théorique et réflexif, les temps expérientiel et pratique ainsi que les temps en grand groupe et en petits groupes.

Dans chaque session les thématiques travaillées sont les suivantes :

- La présentation de l'Approche Centrée sur la Personne et de la relation d'aide, les fondements philosophiques, les concepts théoriques fondateurs : le développement de la personne, la notion de croissance, la tendance actualisante, le processus directionnel...
- L'écoute active et la reformulation
- Les attitudes fondamentales favorisant un climat propice au développement de la personne :
 - la congruence,
 - le regard positif inconditionnel,
 - la compréhension empathique,
 - la qualité de présence.
- La mise en pratique de ces attitudes à travers le laboratoire d'empathie
- Les différents domaines d'application de l'écoute active : entretien, animation de groupe...
- Un questionnement portant sur :
 - les qualités personnelles et professionnelles qui entrent en jeu dans la relation d'aide centrée sur la personne et l'application de l'ACP.
 - la connaissance et la conscience de soi : ses aptitudes à entrer en relation avec l'autre, ses valeurs
 - sa pratique : son potentiel et ses ressources, ses limites, ses attitudes.

La priorité sera donnée à l'expérience professionnelle et aux besoins exprimés dans le cadre du groupe, ce qui peut modifier légèrement le contenu.



L'écoute active en groupe.



Mise en application en entretien.

Moyens pédagogiques

L'IFRDP et ses formateurs mettent à la disposition du groupe les moyens suivants :

- expérimentation des attitudes fondamentales propres à l'approche centrée sur la personne ;
- exercices individuels, en sous-groupes et en grand groupe : ateliers d'écoute et d'empathie ;
- analyse de situations concrètes proposées par les participants / regard sur sa pratique professionnelle ;
- groupe réflexif (thèmes au programme ou proposés par les participants)
- photolangage ;
- ateliers.

Un recueil spécifique avec une bibliographie est remis à chaque participant, sous format numérique à l'issue de la formation.

Bilan et évaluation

- Évaluation des compétences d'écoute du stagiaire lors de la formation, par une observation en continu du formateur lors des mises en situation dans les différents espaces de la formation : laboratoires d'empathie, groupes à thèmes....
- Feed-back sur les situations d'écoute selon les critères suivants : ouvrir et clore l'entretien, écouter, reformuler, conduire le processus, faciliter l'expression, créer un climat de confiance, accompagner les émotions, respecter le rythme de l'écouté.
- Bilan de fin de formation.

Public concerné

Toute personne intéressée par l'écoute active selon l'Approche Centrée sur la Personne, en particulier les professionnels du secteur médical, paramédical, socio-éducatif, de la psychologie et des ressources humaines.

Cette formation est ouverte à toute personne voulant développer des compétences d'écoute et d'accompagnement en relation d'aide.

Suite de la formation

Au terme de cette formation qui aura sensibilisé les participants aux bases de l'écoute active et de la relation d'aide, un module d'ancrage et d'appropriation des acquis peut être envisagé. Il peut se constituer d'un groupe homogène de personnes ayant participé ensemble à la première formation institutionnelle ou bien, selon votre besoin, d'un groupe nouveau de personnes ayant participé de manière séparée à la formation initiale.

Conditions générales

La formation se déroule sur 3 jours en continu en intra, au sein de votre institution.
Le lieu, dates et horaires seront à définir au moment de la commande et de la signature de la convention de formation.

Tarifs

- Tarif : 1.500€ TTC / jour pour un groupe de 6 à 12 personnes maximum, soit 4 500€ TTC pour les 3 jours.
- Les frais de déplacement, de restauration et d'hébergement sont à la charge de l'institution (frais réels)

Le règlement sera dû à réception des factures. Il sera effectué par chèque ou par virement bancaire à l'issue de chaque session.

Évaluation de l'action de formation

Des évaluations individuelles ont lieu le dernier jour.

Elles portent sur :

- la satisfaction des stagiaires par rapport aux contenus,
- la pertinence des moyens pédagogiques,
- le transfert des acquis dans la pratique professionnelle,
- les besoins émergents,
- la relation avec l'intervenant.

Une attestation de fin de formation est remise à chaque stagiaire.

Procédure d'accueil pour les personnes en situation de handicap

Nous avons à cœur d'accueillir dans nos formations les personnes en situation de handicap. Les demandes sont prises en compte individuellement et lorsque cela est possible, nous adaptions l'organisation et les outils pédagogiques en fonction des besoins spécifiques de chaque personne en situation de handicap.

L'IFRDP garantit aux personnes en situation de handicap un accueil et une écoute des besoins et des demandes sans discrimination et diffuse cette politique auprès de l'ensemble des acteurs impliqués dans les formations professionnelles dispensées.

Référente handicap : Marie Collignon marie.collignon@ifrdp.net

Prévention des liens d'intérêts

La prévention des liens d'intérêts s'effectue sur base des déclarations des intervenants et en toute transparence auprès des participants aux actions de formation professionnelle.

Déclaration : pour prévenir d'éventuels liens d'intérêts réels, perçus ou potentiels, les concepteurs et intervenants des actions pour professionnels de santé déclarent avant chaque formation les liens d'intérêts et leur nature.

Transparence : si des liens d'intérêts sont mis en évidence, ils seront communiqués avant chaque formation.

L'IFRDP

Institut de Formation et de Recherche pour le Développement de la Personne

Créé en 1997, l'IFRDP forme à l'écoute active et à la relation d'aide les soignants, thérapeutes, aidants, éducateurs, psychopraticiens, ...

L'IFRDP fonde son action sur les bases de l'Approche Centrée sur la Personne de Carl Rogers.

Un organisme de formation professionnelle accrédité par la FF2P et l'EAP

L'IFRDP est adhérent et membre actif de la FF2P - Fédération Française de Psychothérapie et Psychanalyse. La FF2P est une association rassemblant des professionnels des principaux courants psychothérapeutiques et psychanalytiques de France.

Au niveau européen, l'IFRDP est aussi habilité EAPTI -European Accredited Psychotherapy Training Institute- et par l'EAP -European Association of Psychotherapy.

Les psychopraticiens formés par l'IFRDP peuvent obtenir, à l'issue de leur cursus, un CEP - Certificat Européen de Psychothérapie.

Des formateurs certifiés

Tous nos formateurs sont des psychopraticiens certifiés dans l'Approche Centrée sur la Personne. Ils ont suivi un cursus long de 5 ans de professionnalisation dans l'approche centrée sur la personne.

Ils ont tous une activité professionnelle dans laquelle ils mettent en œuvre l'ACP.

Ils sont supervisés dans leur pratique professionnelle et aussi en tant que formateurs.

Certification Qualiopi

La marque Qualiopi atteste de la qualité du processus de formation mis en œuvre par l'IFRDP mais aussi de son engagement dans un processus d'amélioration continue de ses compétences.



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATIONS

La certification témoigne également d'une organisation permettant d'assurer une continuité de qualité.

Carl ROGERS et l'Approche Centrée sur la Personne

Carl Rogers est un psychologue américain (1902-1987), psychothérapeute, pédagogue, chercheur, auteur. Il est le fondateur de l'Approche Centrée sur la Personne qui est une méthode de psychothérapie, mais aussi de counseling et de travail de groupe.

Il est un des pères fondateurs du courant de la psychologie humaniste.

Carl Rogers adopte une démarche scientifique : il valide ses théories grâce à l'analyse rigoureuse des entretiens enregistrés avec ses patients. Il reçoit plusieurs prix, dont un prix d'excellence pour ses recherches en psychologie et psychiatrie.

Loin de se limiter au seul champ thérapeutique, Carl Rogers s'intéresse aux applications possibles de son approche à d'autres domaines comme la pédagogie, les relations



interpersonnelles, la conduite de groupes, la résolution des conflits. Il consacre la fin de sa vie à la facilitation de petits et de grands groupes interculturels.

L'année de sa mort, il a été pressenti pour figurer dans la liste des candidats au Prix Nobel de la Paix, grâce à sa facilitation de séminaires dans des pays en situation de conflit : Irlande, Nicaragua, Afrique du Sud...

La notoriété de l'Approche Centrée sur la Personne est internationale. Elle est pratiquée aux Etats-Unis, au Canada, en Amérique du Sud, en Europe et au Japon...

La philosophie de l'Approche Centrée sur la Personne

- Une vision humaniste de la personne
- Une confiance fondamentale dans l'organisme, sa croissance et l'activation de ses potentialités. Le terme que l'on utilise pour la définir est celui de « tendance actualisante », présente dans tous les organismes vivants.
- Une confiance dans la personne : « Chaque individu possède en lui-même des ressources considérables pour se comprendre, changer l'idée qu'il a de lui-même, changer ses attitudes de base et trouver un comportement autonome, pourvu que lui soit assuré un climat d'attitudes facilitatrices qu'on peut déterminer ». C. Rogers
- Une relation de « personne à personne » : le client (terme utilisé par Carl Rogers à la place de patient) est une personne avec sa singularité ; le professionnel qui écoute est présent aussi en tant que personne, engagé dans une relation à une autre personne et accompagnant celle-ci dans son expérience d'être.
- L'écoute en Approche Centrée sur la Personne met la relation au cœur du processus de croissance de chaque personne. C'est la qualité de cette relation qui est transformatrice.
- Le praticien propose un climat fait d'attitudes facilitatrices, compréhension empathique, regard positif inconditionnel et congruence, qui, si elles sont perçues par l'écouté, favorisent son développement et sa croissance.

Quelques références

- APAJH de LAUTREC - 81
- Association CONTACT France - 75
- Association J'ACCUEILLE - 75
- CCAS de LAVAL - 53
- CHU DOLE - 39
- CHU de NANTES - 44
- CHU de VERDUN - 55
- EHPAD GORRON - 53
- IME de YUTZ - 57
- SESSAD GRAINE D'ÉTOILE de VERSAILLES - 78
- ...